

RISERVATEZZA

CIBE ha adottato le seguenti misure relativamente alla riservatezza:

1. Tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate nel corso delle attività di CIBE sono considerate riservate.
2. Tutte le informazioni e i documenti del Cliente di cui CIBE viene a conoscenza nel corso del trattamento di un reclamo sono considerate riservate.
3. Le informazioni relative ai Clienti che CIBE pubblica verso l'esterno sono:
 - a. quelle per ACCREDIA relativamente ai rapporti trimestrali dei certificati emessi (disciplinati dalla circolare ACCREDIA 1/2018/DT);
 - b. quelle per UNIONCAMERE/CCIAA provinciali relativamente alle verificazioni periodiche effettuate e al loro esito (richiesta del DM 21 aprile 2017 n. 93);
 - c. i dati anagrafici aziendali del Cliente necessari per l'intestazione dei certificati/rapporti di taratura, nel caso in cui CIBE affidi a terzi l'attività di taratura.
4. Nel caso in cui per legge (richiesta di pubblica autorità come CC o GDF o altro) a CIBE sia richiesto di comunicare delle informazioni riservate, CIBE informa il Cliente di quanto ha fornito, a meno che ciò non sia stato proibito per legge.
5. Informazioni relative al Cliente ottenute da soggetti diversi dal Cliente stesso sono mantenute riservate con il Cliente; in questi casi il laboratorio non rileva la fonte delle informazioni ricevute.
6. Tutto il personale del CIBE si impegna, anche mediante sottoscrizione di lettera di impegno formale, alla riservatezza sui risultati di prove, tarature, verificazioni periodiche e su ogni altra informazione acquisita o generata durante lo svolgimento delle proprie mansioni.