

POLITICA PER LA QUALITÀ

CIBE S.r.l. è impegnata al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- *fornire servizi di prova, taratura e verifica periodica rispondenti alle norme ed ai regolamenti vigenti (ACCREDIA, EA, ILAC, UNIONCAMERE), nazionali e comunitari, alle richieste degli Enti di Accreditamento e dei Clienti;*
- *ricercare l'economicità del servizio offerto, migliorando laddove possibile i metodi di prova e taratura, utilizzando apparecchiature adeguate, aumentando l'automatizzazione, mantenendo però nel contempo inalterati (o migliorati) gli standard di correttezza tecnica;*
- *commercializzare prodotti (masse ed accessori) rispondenti ai requisiti dei regolamenti vigenti, nazionali e comunitari, ed alle richieste e requisiti dei Clienti*
- *fornire attività di formazione e consulenza nel campo della metrologia tecnica e legale nel settore della pesatura, costantemente aggiornata con gli sviluppi della normativa tecnica e/o della legislazione vigente*
- *incrementare il numero di Clienti ed a ricercarne la soddisfazione e la fidelizzazione.*

Il livello del servizio di prova, taratura e verifica periodica offerto ai Clienti è quello riportato nelle tabelle di accreditamento/ documenti di riconoscimento ed è raggiunto, mantenuto e migliorato grazie alla definizione delle catene metrologiche, alla preparazione del personale ed a confronti sperimentali interni e con altri laboratori.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati si ritiene necessario:

- *garantire servizi di prova, taratura e verifica periodica che soddisfino i requisiti delle norme vigenti e dei regolamenti vigenti (ACCREDIA, EA, ILAC, UNIONCAMERE), nazionali ed internazionali, oltre a tutti i requisiti applicabili delle parti interessate*
- *mantenere il più alto grado di imparzialità eliminando o minimizzando tutti i possibili rischi per l'imparzialità*
- *ottemperare agli impegni contratti con la concessione dell'accreditamento ACCREDIA e della certificazione*
- *ottemperare agli impegni contratti con UNIONCAMERE a seguito della presentazione della SCIA per l'attività di verifica periodica*
- *garantire l'affidabilità delle misure per mezzo di strumentazione acquistata da fornitori qualificati e di personale formato ed addestrato*
- *fornire risorse (personale e strumentazione) sufficienti per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità dei servizi di prova e taratura offerti*
- *ricercare la competenza del personale attraverso l'addestramento, la formazione e la crescita personale*
- *comprendere le esigenze del mercato utilizzando informazioni di ritorno dai Clienti o occasioni di confronto quali congressi e fiere*
- *utilizzare un sistematico approccio di valutazione dei rischi e opportunità legati ai processi stabiliti*
- *fornire servizi di prova e taratura ed elaborare metodologie di prova o taratura tecnicamente validi e rispondenti alle richieste del mercato*
- *assicurare chiarezza ai Clienti per mezzo del miglioramento del flusso di informazioni interno ed esterno*
- *impegnarsi nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e della sua efficacia*
- *mantenere il Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed alla norma UNI EN ISO 9001*
- *mettere in atto, da parte di tutto il personale, la politica per la qualità e le procedure tecnico/gestionali del laboratorio*
- *mantenere l'aggiornamento del personale sulla documentazione del sistema di gestione per la qualità*
- *effettuare, attraverso riunioni di Direzione, sistematici riesami sull'andamento complessivo del sistema qualità e dei suoi obiettivi.*

PPQ REV.00 2019-10-10